

CONDITIONS GENERALES DE LICENCE LIMB GALLERY

La société i2s ci-dessous référencée (ci-après dénommée « i2s »), a développé, édité et détient la totalité des droits sur la solution logicielle de bibliothèque numérique Limb Gallery.

Le présent document (ci-après les « Conditions Générales ») définit, sous réserve des dérogations dont i2s et le client pourraient convenir par écrit, les conditions générales qui régissent l'accès, la consultation et l'utilisation de Limb Gallery par le Client et la vente au Client de prestations accessoires.

i2s et le Client sont ci-après dénommés individuellement la « Partie » et collectivement les « Parties ».

ARTICLE 1 DEFINITIONS

Les termes ci-après ont la signification suivante :

« **Anomalie** » désigne toute panne, incident, dysfonctionnement, bogue ou blocage, défaut, faille de sécurité, insuffisance, dégradation de performances, reproductible, affectant tout ou partie de Limb Gallery et qui provoque des limitations ou restrictions importantes dans l'utilisation normale ou rend impossible l'utilisation normale de tout ou partie de Limb Gallery ou de l'une ou plusieurs de ses fonctionnalités essentielles ;

« **Client** » désigne l'entité signataire de la Commande avec i2s ;

« **Commande** » désigne l'ensemble des documents contractuels qui déterminent les obligations respectives des Parties et constitué des éléments suivants dans leur ordre hiérarchique décroissant d'importance :

- L'offre de Licence et/ou d'exécution de l'Hébergement et/ou du Support, qui référence les Conditions Générales, émise par i2s et signée par le Client et ses annexes (ci-après désigné « l'Offre ») et/ou le bon de commande qui référence l'Offre et les Conditions Générales, émis par le Client et validé par i2s ;
- Les Conditions Générales ;

« **Customisation** » désigne l'étude, le paramétrage et/ou la personnalisation de l'interface utilisateur (front office) de Limb Gallery, réalisée par i2s en prestation préalable à l'installation de Limb Gallery dans le cadre de la Commande ;

« **Développements Spécifiques** » désigne tout programme y compris tout paramétrage, et/ou

toute modification de la version de Limb Gallery mise à disposition du Client (notamment mais pas seulement l'ajout d'une nouvelle fonctionnalité) et la Documentation qui lui est associée, développé par i2s pour répondre à des besoins spécifiques du Client, commandé et payé par le Client dans le cadre d'une commande ad hoc.

« **Documentation** » désigne l'ensemble des manuels d'installation et d'utilisation ou d'aide en ligne de Limb Gallery ;

« **Données** » désigne les données du Client hébergées, traitées et utilisées dans le cadre de la Licence d'utilisation de Limb Gallery ;

« **Hébergement** » désigne la prestation d'hébergement de Limb Gallery accessoire à la Licence, exécutée dans les conditions de la Commande par I2S au bénéfice du Client.

« **Licence** » désigne la concession par i2s de droits non exclusifs d'utilisation de Limb Gallery au Client dans les conditions de la Commande ;

« **Limb Gallery** » désigne la solution logicielle de bibliothèque numérique objet de la Licence et de la Commande, y compris ses Développements Spécifiques, développée et éditée par i2s ;

« **Module OpenAI** » module développé et détenu par OpenAI Ireland Ltd, société de droit irlandais enregistrée sous le numéro 737350, dont le siège social est sis 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlande (ci-après « OpenAI »). Le Module OpenAI est intégré par i2s à Limb Gallery afin de permettre au Client d'extraire et analyser des données à partir d'un fichier numérique par défaut ou, le cas échéant, de données sélectionnées. Son objectif est de renvoyer ces données dans des champs spécifiques, en fonction de phrases d'affectation prédéfinies par le Client ;

« **Support** » désigne la prestation de maintenance de Limb Gallery, accessoire à la Licence, exécutée dans les conditions de la Commande par I2S au bénéfice du Client.

ARTICLE 2 FORMATION DE LA COMMANDE

Le Client doit exprimer son besoin de Licence et de prestations de Customisation, de Support et/ou d'Hébergement éventuelles à i2s par écrit, en mentionnant de manière explicite : (i) les informations nécessaires à la compréhension par i2s de ses besoins notamment relatifs au paramétrage, à la personnalisation, l'installation et l'hébergement de Limb Gallery et (ii) les dates / délais de démarrage de la Licence.

i2s est libre de ne pas donner suite aux demandes du Client, notamment mais pas seulement en

raison de délais, d'informations insuffisantes pour émettre l'Offre et/ou d'un éventuel conflit avec le Client. i2s se réserve le droit de demander au Client toute information ou donnée complémentaire nécessaire à la rédaction de l'Offre.

L'Offre de i2s est établie par écrit. i2s ne peut être engagée par une offre verbale.

Sauf dérogation expressément acceptée par i2s, le délai de validité d'une Offre est limité à trente (30) jours à compter de sa date d'émission. Au-delà, i2s est en droit de refuser la Commande ou d'en modifier les conditions.

i2s n'est considérée comme liée vis à vis du Client qu'à compter de la réception par le Client de la Commande signée des Parties.

ARTICLE 3 MODIFICATIONS DE LA COMMANDE

Toute modification de la Commande n'est opposable à i2s qu'après validation par les Parties d'un accord écrit faisant expressément référence à la Commande.

ARTICLE 4 LES FORMULES LIMB GALLERY

4.1 Abonnement à Limb Gallery

Au titre de la souscription à un abonnement à Limb Gallery, i2s concède au Client une Licence et fournit le Support et l'Hébergement définis dans la Commande, pendant une durée de douze (12) mois calendaires à compter de la recette de Limb Gallery conformément à l'article 7.2 (Maquette et recette de Limb Gallery) des Conditions Générales. L'abonnement à Limb Gallery est tacitement reconductible par termes successifs de même durée, sauf notification de non-renouvellement au terme annuel par l'une ou l'autre des Parties par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'autre Partie, moyennant respect d'un préavis de soixante (60) jours, ou résiliation de la Commande en cours de terme annuel pour faute du Client ou arrêt des services dans les conditions de l'article 13 (Suspension - Résiliation) des Conditions Générales.

4.2 Forfait Limb Gallery

4.2.1 Licence

Au titre de la souscription au forfait Limb Gallery, i2s concède au Client une Licence pour la durée des droits de propriété intellectuelle y afférent, sauf résiliation de la Commande pour faute du Client ou arrêt des services dans les conditions de l'article 13 (Suspension - Résiliation) des Conditions Générales.

4.2.2 Maintenance

Au titre de la souscription au forfait Limb Gallery, le Support doit être exécuté par i2s pendant une durée de douze (12) mois calendaires à compter de la recette de Limb Gallery. A ce terme, le Client est libre de souscrire à l'extension du Support dans le cadre d'une commande annuelle ad hoc à signer entre les Parties.

4.2.3 Hébergement

Si la Commande le prévoit, le Client bénéficie de l'Hébergement pendant une durée de douze (12) mois calendaires à compter de la recette de Limb Gallery, tacitement reconductible par termes successifs de même durée.

A défaut de prévoir l'Hébergement dans la Commande, Limb Gallery est hébergée sur les serveurs du Client ou en sous-traitance du Client, sur ceux de son prestataire d'hébergement. L'obligation d'i2s se limite à transmettre au Client les prérequis techniques pour permettre l'installation et le bon fonctionnement de Limb Gallery sur le serveur.

i2s peut également procéder à l'installation de Limb Gallery sur les serveurs du Client ou de son prestataire dans le cadre d'une commande ad hoc signée entre les Parties. i2s est libre de refuser d'installer Limb Gallery chez un hébergeur désigné par le Client, notamment mais pas seulement en raison d'une insuffisance ou d'un risque d'insuffisance dans les conditions d'hébergement de Limb Gallery.

A compter de la livraison de Limb Gallery au Client ou à son prestataire d'hébergement, le Client assume tous les risques associés à l'hébergement de Limb Gallery, notamment mais sans s'y limiter, à ceux relatifs à la sécurité, à la confidentialité et à l'accès aux Données, sans recours contre i2s.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1 Respect de la réglementation

Le Client s'engage à utiliser Limb Gallery et les Données conformément à sa Documentation, et dans le respect des droits des tiers, notamment mais pas seulement les droits de la personnalité et de propriété. Le Client garantit i2s qu'il dispose des droits nécessaires à la reproduction et la représentation des Données directement ou indirectement via Limb Gallery.

Le Client est responsable, à l'exclusion de i2s, de la licéité des Données traitées dans le cadre de l'utilisation de Limb Gallery et s'interdit strictement d'utiliser tout ou partie de Limb Gallery et ses fonctionnalités pour exercer une activité illicite.

Le Client est responsable de tous dommages de quelle que nature que ce soit causés à i2s et/ou à tout tiers du fait ou en raison de tout ou partie des Données, notamment mais pas seulement pour atteinte aux droits de tiers, concurrence déloyale ou parasitaire et/ou atteinte à l'ordre public, aux règles régissant Internet, aux bonnes mœurs, au respect de la vie privée et/ou à toute disposition légale ou réglementaire applicable.

Le non-respect par le Client du présent article 5.1 (Respect de la réglementation) des Conditions Générales, et notamment au titre de tout contenu traité via Limb Gallery susceptible d'engendrer la responsabilité civile et/ou pénale du Client entraîne, par dérogation aux stipulations de l'article 13.2 (Résiliation pour faute) des Conditions Générales, le droit pour i2s de résilier sans délai tout ou partie de la Commande, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels i2s pourrait prétendre.

5.2 Protection des données personnelles

Les Parties s'engagent à respecter les dispositions (i) du Règlement (UE) 2016/679 (ci-après « RGPD »), (ii) de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, et (iii) de toute nouvelle réglementation entrant en vigueur au cours de l'exécution de la Commande dès lors qu'elle est impérativement applicable à la Commande en cours (ci-après ensemble désignés comme la « Législation applicable »). Les termes du présent article 5.2 (Protection des données personnelles) des Conditions Générales doivent être interprétés conformément à l'article 4 du RGPD.

Les Parties s'engagent notamment à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau adéquat de sécurité des traitements compte tenu de l'état des techniques connues. Les Parties reconnaissent expressément que le Client est responsable du traitement des données personnelles en lien avec l'utilisation de Limb Gallery et à l'occasion de l'exécution de la Commande.

Dans le cadre de l'exécution du Support et/ou de l'Hébergement, i2s revêt la qualité de sous-traitant du Client et s'engage à ce titre à (i) n'accéder aux données personnelles que sur instruction du Client et pour les besoins de l'exécution de la Commande; (ii) limiter tout traitement de données personnelles à la durée nécessaire à l'exécution du Support et/ou de l'Hébergement, y compris en respectant les instructions relatives au sort des

données personnelles ; (iii) veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles s'engagent à respecter la confidentialité de ces données ; (iv) assister le Client dans le respect de ses obligations au titre des articles 32 à 36 du RGPD dans la mesure de ce qui doit être raisonnablement attendu d'i2s en sa qualité de sous-traitant ; (v) mettre à disposition du Client la documentation nécessaire afin de démontrer le respect de toutes ses obligations au sens de la Législation Applicable, y compris en permettant la réalisation d'audits nécessaires à l'appréciation de la conformité d'i2s à ses obligations en matière de traitement des données personnelles dans le cadre de la Commande.

5.3 Codes d'accès

Pour accéder aux fonctionnalités de Limb Gallery et notamment au back office, le Client dispose de codes d'accès fournis par i2s en suite de l'installation de Limb Gallery sur le serveur d'hébergement. Le Client est responsable du maintien de la sécurité et du contrôle de ses codes d'accès, y compris ses identifiants, son mot de passe et toute autre information pouvant être utilisée pour accéder à Limb Gallery, qui doivent être maintenus strictement confidentiels par le Client.

A ce titre, le Client s'interdit de divulguer ses codes d'accès à des tiers, directement ou indirectement, par quelque moyen que ce soit.

Le Client est entièrement responsable, à l'exclusion d'i2s, de tous dommages résultant de l'utilisation de Limb Gallery en cas de divulgation de codes d'accès à un tiers. Toute utilisation de Limb Gallery et notamment, mais sans s'y limiter, toute modification des paramètres effectuée avec le ou les codes d'accès est présumée réalisée par le Client.

En cas d'accès par tout tiers non autorisé à tout ou partie de Limb Gallery, le Client doit en informer i2s sans délai, afin d'opérer un changement de ses codes d'accès.

ARTICLE 6 – CONDITIONS FINANCIERES

6.1 Prix

Les prix applicables à la Commande sont définis dans l'Offre. Ils sont fermes, forfaitaires et exprimés en euros, hors taxes.

i2s se réserve le droit de modifier le prix de la Licence et/ou du Support et/ou de l'Hébergement pour application au terme annuel suivant, au cours du mois précédant le préavis de non-reconduction

applicable à l'abonnement à Limb Gallery. En cas d'absence de notification de non-reconduction de la Licence par le Client dans les conditions et délais définis à l'article 4.1 ci-dessus, le Client est réputé accepter les prix actualisés notifiés par i2s.

6.2 Modalités de paiement – facturation

Sauf stipulation contraire dans la Commande, les factures et demandes de paiement sont adressées dans les conditions ci-après définies :

- La Customisation est facturée au jour de l'acceptation conforme de la Customisation conformément à l'article 7.2 (Maquette et recette de Limb Gallery) du Contrat ;
- Dans le cadre du forfait Limb Gallery, la Licence, support d'installation et/ou la formation du Client, sont facturés au jour de l'installation de Limb Gallery sur le serveur d'hébergement. Le Support et/ou l'Hébergement éventuels sont facturés annuellement, en début de terme à échoir ;
- Dans le cadre de l'abonnement à Limb Gallery, le support d'installation de Limb Gallery et/ou la formation du Client sont facturés au jour de l'installation de Limb Gallery sur le serveur d'hébergement. La Licence, le Support et l'Hébergement sont facturés annuellement, en début de terme à échoir ;

Les factures et demandes de paiement adressées par i2s au Client doivent être payées dans les trente (30) jours calendaires de la date de facture. Les paiements doivent s'effectuer par carte bancaire, virement ou prélèvement SEPA sur le compte de i2s.

Toute plainte ou réclamation du Client ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou suspendre le paiement.

Tout retard de paiement entraîne l'application de plein droit d'intérêts de retard calculés à un taux égal à quatre (4) fois le taux d'intérêt légal, depuis la date d'échéance contractuelle jusqu'au jour du parfait paiement effectif, outre une indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) pour frais de recouvrement et ce sans préjudice des dommages et intérêts auxquels i2s peut prétendre. Ces intérêts de retard sont payables à réception par le Client de l'avis émis par i2s l'informant qu'ils sont portés à son débit.

ARTICLE 7 – CONDITIONS DE MISE A DISPOSITION DE LIMB GALLERY

7.1 Customisation

La fourniture de Limb Gallery implique une phase préalable de Customisation exécutée par i2s dans

les conditions et modalités d'exécution de la Commande, sur la base des informations transmises par le Client. La liste des informations nécessaires doit être transmise par i2s au Client par courrier électronique.

Le Client doit transmettre à i2s les éléments nécessaires à la Customisation tels que, sans s'y limiter fichiers marques, logos et/ou designs, dans les formats adéquats (ci-après les « Signes Distinctifs ») dans les délais requis par l'exécution conforme de la Commande. La transmission de ces éléments n'entraîne aucun transfert de propriété de quelque nature que ce soit sur ces éléments au profit d'i2s, ni aucun droit d'usage au profit d'i2s autre que d'utilisation et de reproduction strictement limités aux besoins de la Customisation et de la Licence dans les conditions de la Commande.

7.2 Maquette et recette de Limb Gallery

A l'issue de la Customisation, i2s doit soumettre au Client une maquette du front office de Limb Gallery pour validation et recette. Le Client dispose de quinze (15) jours ouvrés pour émettre toute réserve en cas de non-conformité de la maquette à la Commande. En cas de notification d'une non-conformité à la Commande dans le délai susmentionné, i2s doit faire ses meilleurs efforts pour soumettre au Client une maquette conforme à la Commande dans les meilleurs délais.

L'absence de réserves notifiée par le Client dans les délais susvisés emporte acceptation tacite de celle-ci.

Les modifications réalisées postérieurement par le Client conformément à son droit de modifier l'interface et de personnaliser Limb Gallery dans les limites définies à l'article 8.2 (Droits concédés) ci-dessous et leurs conséquences sont de sa responsabilité exclusive sans recours contre i2s.

ARTICLE 8 – DROITS CONCEDES AU TITRE DE LA LICENCE

8.1 Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférant à Limb Gallery et à la Documentation associée sont détenus par i2s ou des tiers contractants d'i2s, sans transfert de propriété d'aucune sorte au Client.

Les mentions des droits, marques et logo d'i2s sur Limb Gallery et/ou sur la Documentation doivent être maintenues par le Client qui s'interdit de les occulter ou les dissimuler. Le Client ne jouit d'aucun droit sur les marques déposées, logos, textes, graphiques, images, fichiers audio, vidéos, bases de données et tout autre élément protégé au

titre de la propriété intellectuelle inclus dans Limb Gallery et/ou détenu par i2s ou dont i2s est en droit de disposer.

8.2 Droits concédés

i2s concède au titre de la Licence au Client un droit non exclusif, incessible, mondial, sans droit de sous-licence, d'utilisation de Limb Gallery et de la Documentation associée, pour la durée de la Licence souscrite, aux strictes fins de mise à disposition du public en ligne, par le Client, de collections numériques, moyennant paiement du prix défini à l'article 6 (Conditions financières) des Conditions Générales.

Les droits d'utilisation de Limb Gallery dans le cadre de la Licence comprennent, exhaustivement, les droits suivants :

- Le droit de chargement, d'affichage, d'exécution, transmission et stockage de Limb Gallery ;
- Le droit de modifier l'interface et personnaliser Limb Gallery en application de ses droits d'administration (back office) ;
- Le droit de représenter Limb Gallery, limité à la mise à disposition du public en ligne par le Client de collections numériques ;
- Le droit légal de réaliser une copie de Limb Gallery à fin de sauvegarde.

Le Client est libre de déterminer le nombre et l'identité des utilisateurs et de rendre l'interface utilisateur (front office) de Limb Gallery ouverte au public ou limitée à un accès restreint.

8.3 Exclusions et limitations de droits

Le Client s'interdit de :

- Modifier tout ou partie de Limb Gallery, de quelle que façon que ce soit, au-delà de ce qui est autorisé depuis le back office, et notamment les codes source et objet de Limb Gallery ; et
- Créer et/ou développer, directement ou indirectement, une plateforme et/ou un logiciel, et/ou tout autre produit ou service dont la destination ou finalité est similaire ou comparable à toute ou partie de Limb Gallery, cela inclus les Modules OpenAI ; et
- Copier Limb Gallery, en tout ou partie, à toute autre fin que son exécution conformément à la Commande ; et
- Réaliser quelconques opération et/ou tentative de rétro-ingénierie visant tout ou partie de Limb Gallery et/ou d'analyse des bases de données créées et fournies le cas échéant par l'intermédiaire de Limb Gallery, étant entendu que ces bases de données ne doivent pas être interrogées par le Client à d'autres fins que la mise à disposition en ligne au public de

collections numériques conformément à la Commande ; et

- Accéder aux codes sources et objets de Limb Gallery. Toute tentative de déminification des codes et notamment source, d'ajout, de suppression et/ou de modification des codes, notamment source, de rétro-ingénierie est considérée comme un acte de contrefaçon, sous réserve des exceptions légales contraires.

ARTICLE 9 – CONDITIONS D'HEBERGEMENT PAR I2S

Les stipulations du présent article 9 (Conditions d'Hébergement par i2s) sont applicables lorsque la Commande prévoit l'Hébergement par i2s.

9.1 Modalités de l'Hébergement

Limb Gallery est accessible à distance via une connexion internet. La solution est installée et hébergée sur les serveurs du sous-traitant hébergeur d'i2s. i2s est libre de modifier son prestataire d'hébergement et sa localisation, sous réserve d'informer le Client au moins trois (3) mois avant modification effective et de conserver un niveau de sécurité et de service au moins aussi important.

i2s doit informer le Client des prérequis techniques relatifs aux modalités de connexion et d'accès aux serveurs. Le Client reconnaît être responsable exclusif de l'approvisionnement et de la mise en œuvre des équipements (matériels et logiciels) nécessaires à la connexion et à l'accès aux serveurs.

Limb Gallery est conçue pour être accessible à tout moment, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cependant, le Client reconnaît expressément que des périodes de maintenance et/ou des pannes éventuelles peuvent occasionnellement interrompre l'accès à Limb Gallery. Le cas échéant, i2s s'engage à rétablir l'accès à Limb Gallery dans les meilleurs délais.

i2s s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais des ruptures, suspensions et/ou dégradations de l'accès à Limb Gallery dont il a connaissance.

9.2 Sécurité

i2s s'engage à assurer la plus grande confidentialité aux Données du Client hébergées sur ses serveurs.

Les Données hébergées restent la propriété du Client. i2s s'interdit de les divulguer à tout tiers quel qu'il soit sans accord préalable du Client.

L'accès à Limb Gallery est sécurisé de façon à ne pas donner accès à tout tiers non autorisé aux

Données du Client, qui sont amenées à circuler ou transiter au travers des systèmes dans le cadre de l'utilisation de Limb Gallery.

i2s n'intervient pas dans la gestion des Données et s'interdit d'accéder aux Données à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution de l'Hébergement. i2s n'effectue notamment aucune opération de contrôle, de validation ou de mise à jour des Données. i2s ne s'engage aucunement au titre de la sauvegarde des Données, laquelle reste de l'entière responsabilité du Client de se prémunir contre les risques de perte ou de détérioration, quelle qu'en soit la cause.

La prestation de sauvegarde de tout ou partie des Données par i2s ferait l'objet d'une commande ad hoc signée entre les Parties.

9.3 Responsabilité à l'égard des Données

Dans le cadre de la publication de Données par le Client depuis Limb Gallery, le Client revêt la qualité d'éditeur d'un service de communication au public en ligne et i2s celle d'hébergeur lorsque la solution est hébergée par i2s, au sens de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (« LCEN »).

A ce titre, i2s est en droit de procéder à la suspension de la publication d'un contenu et/ou au retrait de tout contenu manifestement illicite, susceptible d'engendrer la responsabilité civile et/ou pénale du Client et/ou d'i2s.

En cas de publication d'un contenu manifestement illicite, i2s est en droit (i) de procéder à la suspension de la publication d'un contenu et/ou au retrait de tout contenu manifestement illicite et/ou (ii) de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai tout ou partie de la Licence, du Support et/ou de l'Hébergement et de résilier immédiatement et de plein droit la Commande, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels i2s pourrait prétendre.

9.4 Sort des Données

Au terme ou à la résiliation de l'Hébergement pour quelque cause que ce soit, i2s ne conserve pas de copie des Données.

Le Client est libre de procéder à un export des Données (hors photos et images traitées) depuis la fonctionnalité de Limb Gallery qui permet au Client d'exporter les métadonnées avant le terme ou la résiliation de l'Hébergement, pour quelque cause que ce soit. A ce titre, i2s ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de l'absence d'export réalisé par le Client.

Dans le cadre d'une commande ad hoc signée entre les Parties, i2s peut remettre au Client une

copie des Données hébergées en fournissant une sauvegarde via un lien de téléchargement.

ARTICLE 10 – CONDITIONS DE SUPPORT

10.1 Maintenance évolutive

Moyennant information préalable écrite du Client, i2s se réserve le droit de fermer l'accès au serveur afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mises en œuvre pour l'hébergement des Données.

i2s peut procéder à des modifications ou évolutions techniques de ses serveurs et/ou de Limb Gallery initiées par lui ou imposées par la législation applicable. Les modifications ou évolutions techniques ont pour conséquence de maintenir ou d'améliorer les niveaux de services de Limb Gallery. Le Client n'est pas en droit de refuser ces modifications et/ou évolutions.

10.2 Maintenance corrective

Le Support est assuré par le support d'i2s, lequel peut être contacté par le Client uniquement sur les jours ouvrés français, de 9h à 17h heure de Paris, par courrier électronique au support-digibook@i2s.fr.

Le Client doit immédiatement informer le support de toute Anomalie détectée par la transmission, à l'adresse de courrier électronique du support, d'une fiche d'Anomalie. La fiche d'Anomalie doit décrire le problème constaté et indiquer la nature de l'Anomalie concernée et l'ensemble des éléments, y compris tout élément technique et de contexte de l'Anomalie, permettant à i2s de la reproduire.

A compter de la réception, par le support, de la fiche complète d'Anomalie et notamment de tous les éléments nécessaires à la reproduction de l'Anomalie par i2s, i2s s'engage à faire ses meilleurs efforts pour y remédier dans les meilleurs délais raisonnables. La résolution de l'Anomalie par i2s est libératoire et exclusive de tout autre remède et indemnité.

Si i2s n'est pas en mesure de reproduire l'Anomalie, elle ne peut être considérée comme une Anomalie qu'i2s doit prendre en charge au titre de la Commande.

10.3 Limites du Support

i2s ne doit pas être tenue pour responsable d'un quelconque dysfonctionnement ou non-conformité dans l'exécution du Support et/ou dans l'utilisation de Limb Gallery dans l'un ou plusieurs des cas suivants :

- Toute cause non directement imputable à i2s ;
- Refus du Client de collaborer dans la résolution des Anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement ;
- Utilisation de Limb Gallery de manière non conforme à sa destination ou à sa Documentation ;
- Modification non autorisée de Limb Gallery par le Client, directement et/ou indirectement ou par un tiers ;
- Implantation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec Limb Gallery ;
- Défaillance des réseaux de communication électronique ; et/ou
- Acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage.

Sur demande du Client et moyennant accord préalable écrit sur les conditions d'intervention, i2s pourra étudier la faisabilité et les solutions éventuelles de résolution desdits dysfonctionnements.

ARTICLE 11 – CONDITIONS APPLICABLES AUX MODULES OPENAI

Le Client admet expressément savoir que Limb Gallery intègre un Module OpenAI. Les Données traitées via le Module OpenAI sont dites « Données d'Entrée ». Les Données issues de l'utilisation du Module OpenAI sont dites « Données de Sortie ». L'utilisation du Module OpenAI doit être réalisée conformément aux Conditions Générales et à la politique d'utilisation d'OpenAI.

11.1 Traitement des Données

Le Module OpenAI ne traite pas de données à caractère personnel au sens du RGPD.

Le Client demeure propriétaire exclusif, sous réserve de droits de tiers, des Données d'Entrée et de Sortie. Celles-ci ne sont traitées qu'aux seules fins de l'extraction et/ou de l'analyse des Données conformément à la Commande et ne sont utilisées ni pour le développement ni pour l'amélioration du Module OpenAI.

Les Données d'Entrée et de Sortie ne sont conservées par le Module OpenAI, sur les serveurs OpenAI localisés en Irlande, que pour la durée nécessaire à l'extraction et l'analyse des Données d'Entrée et sont supprimées à l'issue d'un délai de trente (30) jours.

11.2 Conditions applicables aux Données

Le Client garantit qu'il dispose de tous droits, licences et autorisations nécessaires pour traiter les Données d'Entrée.

Le Client est seul responsable de toute utilisation des Données de Sortie, de l'évaluation de leur exactitude et de leur adéquation au cas d'utilisation, y compris en recourant à un examen humain le cas échéant.

Le Client reconnaît expressément que, compte tenu de la nature du traitement effectué par le Module OpenAI et de l'état des connaissances en matière d'intelligence artificielle : (i) i2s n'accorde aucune garantie d'exhaustivité, d'exactitude ni de pertinence des Données de Sortie ; et (ii) les résultats obtenus ne revêtent ni un caractère unique ni original et qu'en conséquence d'autres utilisateurs sont susceptibles d'obtenir des Données de Sortie identiques indépendamment de l'utilisation faite par le Client.

En outre, le Client étant seul responsable de toute utilisation des Données de Sortie, sans recours contre i2s, i2s recommande fortement la vérification préalable de la qualité et des caractéristiques des Données de Sortie s'il envisage de les publier en tout ou partie.

11.3 Utilisations prohibées

Le Client s'interdit expressément d'utiliser tout ou partie des Données de Sortie pour développer tout modèle d'intelligence artificielle comparable ou similaire au Module OpenAI.

L'utilisation du Module OpenAI nécessite l'utilisation de crédits, qui doivent être acquis par le Client pour son propre compte. Le Client reconnaît que l'acquisition de crédits associés au Module OpenAI doit demeurer strictement conforme aux termes et conditions aux [Service credit terms d'OpenAI](#). Notamment mais sans s'y limiter, le Client s'interdit de revendre, transférer et/ou échanger des crédits, directement ou indirectement, par quelque moyen que ce soit, à tout tiers.

ARTICLE 12 – DUREE

Les Conditions Générales entrent en vigueur à la date de la Commande jusqu'au terme de la Licence d'utilisation.

Les articles 8.1 (Propriété intellectuelle), 13 (Suspension - Résiliation), 14 (Garanties), 15 (Responsabilité) et 18 (Loi et attribution de compétence) survivent au terme ou à la résiliation de la Commande pour quelque cause que ce soit.

ARTICLE 13 – SUSPENSION - RESILIATION

13.1 Suspension de la Commande

i2s se réserve le droit de suspendre tout ou partie de la Licence et/ou du Support et/ou de l'Hébergement, sans préavis, en cas de comportement et/ou acte déloyal, illégal ou non conforme à la Commande, notamment sans s'y limiter en cas de non-paiement ou de retard répété de paiement de la Commande par le Client.

13.2 Résiliation pour faute

Chacune des Parties est en droit de résilier tout ou partie de la Commande en cas de manquement par l'autre Partie à l'une ou l'autre de ses obligations essentielles, non résolu à l'issue d'un délai de trente (30) jours de la notification du manquement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La résiliation pour faute du Client entraîne la résiliation de la Licence, quelle que soit la formule Limb Gallery souscrite par le Client dans les conditions de l'article 4 (Les formules Limb Gallery) des Conditions Générales.

Le Client s'engage à cesser tout usage de Limb Gallery, à retourner et/ou détruire toute Documentation ou support en sa possession, au choix d'i2s. i2s est en droit de vérifier ou de faire vérifier la conformité du Client à ses obligations au titre du présent article 13.2 (Résiliation pour faute) moyennant respect d'un préavis de cinq (5) jours calendaires.

13.3 Arrêt du Support et/ou de l'Hébergement par i2s

i2s se réserve le droit, sans indemnité, de mettre un terme définitif à tout ou partie du Support et/ou de l'Hébergement à tout moment et pour quelle que cause que ce soit, moyennant notification par courrier électronique transmis au Client trois (3) mois avant la date de résiliation effective.

Toute cessation définitive de tout ou partie du Support et/ou de l'Hébergement doit être notifiée au Client au minimum trois (3) mois avant que celle-ci n'intervienne, le Client n'étant en conséquence plus redevable d'aucun paiement à compter de la date d'arrêt du Support et/ou de l'Hébergement.

ARTICLE 14 – GARANTIES

14.1 Garanties contractuelles

i2s garantit exécuter le Support et l'Hébergement conformément à la Commande, et garantit la conformité de Limb Gallery à sa Documentation

associée pour une durée de six (6) mois à compter de son installation sur le serveur d'hébergement.

i2s garantit qu'à sa meilleure connaissance, à la date de signature de la Commande, Limb Gallery est entièrement originale et n'est pas constitutive, en tout ou en partie, de contrefaçon. S'il est avéré à titre définitif par voie judiciaire en dernier ressort ou reconnaissance amiable, qu'i2s est en violation de la garantie définie ci-avant, i2s s'engage, à son choix et à l'exclusion de tout autre réparation ou remède au titre de cette garantie, à l'un ou l'autre des remèdes suivants : (a) indemniser le Client, dans les conditions et limites de la Commande, de tout préjudice, perte ou dommage subi en conséquence ou du fait de la violation de la présente garantie ci-dessus ; ou (b) à refaire ou refaire-faire à ses frais la ou les parties litigieuses de Limb Gallery, de façon à ce que Limb Gallery soit libre de droits de tiers ou à obtenir une licence dudit tiers pour permettre au Client de continuer à utiliser Limb Gallery conformément à la Commande.

14.2 Exclusions de garanties

i2s ne garantit aucune autre finalité de Limb Gallery que la mise à disposition du public en ligne de collections numériques et en aucun cas tout autre besoins, usage ou autre résultat recherché par le Client, qui renonce à ce titre à tout recours contre i2s.

Les défauts de Limb Gallery, du Support et/ou de l'Hébergement provenant, en tout ou partie, de l'une ou l'autre des causes suivantes sont exclus de la garantie :

- Toute cause non imputable directement à i2s ;
- Les équipements et moyens matériels et immatériels permettant l'accès à Limb Gallery ;
- Le non-respect par le Client des prérequis techniques et fonctionnels de la Commande ;
- L'établissement d'une connexion internet de qualité insuffisante sur le terminal du Client ;
- L'utilisation d'une version obsolète de Limb Gallery ;
- L'exhaustivité, l'exactitude et la pertinence des Données de Sortie du Module OpenAI ; et
- L'absence de communication à i2s des informations suffisantes pour la réalisation du Support et/ou de l'Hébergement, y compris sans s'y limiter relatives à la reproduction des Anomalies.

Les stipulations du présent article 14 (Garanties) définissent l'intégralité des obligations d'i2s au titre de la garantie. Toute autre garantie et/ou remède non expressément prévu, de quelle que nature que ce soit, est expressément exclu.

ARTICLE 15 – RESPONSABILITE

15.1 Etendue de la responsabilité

i2s est responsable de l'ensemble des choix et des moyens humains, techniques, logistiques, matériels et informatiques qu'il met en œuvre dans le cadre de la Commande pour effectuer le Support et/ou l'Hébergement dans le respect des besoins et des contraintes exprimées par le Client.

I2S ne peut être tenue pour responsable des dommages causés par (i) l'impossibilité partielle ou totale d'accéder à Limb Gallery et/ou de dysfonctionnement de Limb Gallery qui ne lui sont pas imputables, notamment mais sans s'y limiter du fait de perturbation du service de télécommunication public ; perturbation, dysfonctionnement et/ou insuffisance de capacité technique des matériels du Client ainsi que des matériels et/ou réseaux des opérateurs de télécommunication interconnectés avec le réseau; travaux de maintenance, réparation, renforcement ou extension du réseau ; ou (ii) du fait de difficultés d'accès ou impossibilité momentanée d'accès dues aux perturbations du réseau de télécommunication, notamment compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'Internet.

Limb Gallery est utilisée sous la direction, le contrôle et la responsabilité du Client. En conséquence, i2s ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages causés en tout ou partie par des erreurs de paramétrage, informations inexacts ou manœuvres anormales dans l'utilisation de Limb Gallery non exclusivement et directement imputables à i2s.

15.2 Dommages

i2s, ses contractants et leurs assureurs respectifs ne peuvent être tenus pour responsables des dommages indirects, quels que soient le moment, l'origine et la cause des dommages, causés au Client et/ou à tout tiers.

Le montant total et cumulé de l'indemnisation due par i2s (et ses contractants de tout niveau, et leurs assureurs respectifs) au titre des dommages directs qui lui sont directement imputables au titre de la Commande ne peut excéder la couverture de la police d'assurance d'i2s.

ARTICLE 16 – FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne peut être considérée comme manquant à ses obligations contractuelles dans la mesure où ce manquement est dû à un événement indépendant de sa volonté et qu'elle ne peut raisonnablement éviter ou surmonter en tout ou en partie, ainsi que notamment mais non

exclusivement dans les cas de catastrophes naturelles, intempéries, incendies, grèves (y compris les arrêts de travail se produisant dans les locaux d'i2s ou de ses sous-traitants ou fournisseurs), sabotage, embargo ou aggravation d'embargo, interruptions ou retards dans les transports ou moyens de communication, actes ou règlements émanant d'autorités publiques, civiles ou militaires (y compris les retards dans l'obtention d'autorisation ou permis de toute sorte), piratage informatique, guerre, épidémie, pandémie, action ou manquements d'un sous-traitant ou d'un fournisseur impliquant le report de livraison.

Dès qu'elle en a connaissance, la Partie qui invoque la force majeure à l'origine d'une défaillance dans l'exécution d'une obligation contractuelle, doit le notifier par écrit à l'autre Partie et les délais d'exécution prévus sont prolongés de plein droit de la durée de l'événement et de ses conséquences.

ARTICLE 17 – CESSION ET SOUS-TRAITANCE

I2s se réserve le droit de confier à tout tiers de son choix la réalisation de tout ou partie de la fourniture et/ou exécution du Support et/ou de l'Hébergement. À ce titre, i2s demeure responsable des actes et/ou omissions de ses sous-traitants vis-à-vis du Client au titre de la Commande.

ARTICLE 18 – LOI ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les Commandes sont soumises à la loi française.

Tout différend entre les Parties relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation de la Commande, doit faire l'objet d'une tentative de résolution amiable par les Parties. En cas d'échec de la résolution amiable à l'issue d'un délai de quarante-cinq (45) jours suivant la notification du différend par une des Parties à l'autre Partie, le différend est de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures d'urgence ou conservatoires en référé ou par requête.
