be **visionary**

Ingénieur Support Orphie H/F

i2S est une PME spécialisée dans la conception, la fabrication et la vente, en France et à l'international, de caméras spécialisées et de systèmes OEM de vision intégrée 2D/3D dans des domaines aussi variés que la santé & le bien-être, l'imagerie sous-marine, l'industrie au sens large et la numérisation du patrimoine. Afin d'accompagner notre croissance, nous recherchons, pour notre activité sous-marine notre futur(e) **Ingénieur(e) Support Orphie.**

Rattaché(e) au Responsable Support, vous jouerez un rôle clé auprès de nos équipes internes et de nos clients, tout au long du processus commercial, de l'avant-vente à l'après-vente. A ce titre, vos **missions principales** seront les suivantes :

- Accompagner les équipes commerciales en apportant votre expertise technique lors des phases d'avant-vente ;
- Préparer et réaliser des démonstrations, des tests de faisabilité et des évaluations de performances ;
- Accompagner les clients dans la résolution de leurs problématiques techniques et veiller à leur satisfaction ;
- Préparer et dispenser les formations techniques auprès de nos distributeurs ;
- Rédiger les notes et documentations techniques ;
- Participer à la validation des évolutions matérielles et logicielles à travers les phases de tests ;
- Contribuer à l'évolution de la gamme produits en étroite collaboration avec le marketing.

Les compétences recherchées ? Issu(e) d'une formation d'ingénieur ou de technicien(ne) supérieur(e), vous justifiez d'une expérience réussie d'**au moins 2 ans** dans le **support client**. Vous avez un **goût prononcé** pour la **technique** et les **nouvelles technologies**. Vous disposez de connaissances en mécanique et en électronique, ainsi que, idéalement, en imagerie (photographie, caméras, traitement d'image). Vous êtes à l'aise avec les **outils informatiques** et, plus spécifiquement, **Microsoft 365**. Vous maîtriser l'environnement **Linux**. Enfin, vous **parlez couramment l'anglais** technique afin d'échanger sereinement avec nos clients/distributeurs situés à l'international.

Le profil idéal ? **Curieux(se), proactif(ve), dynamique** et doté(e) d'un bon esprit pratique, vous appréciez les échanges avec les clients et avez à cœur leur satisfaction. Doté(e) d'un **fort esprit d'équipe**, vous souhaitez rejoindre une entreprise à **taille humaine**, où le **bien-être**, l'**épanouissement** et l'**écoute** sont des **valeurs fondamentales**. Des déplacements à l'étranger ponctuels sont à prévoir dans le cadre de vos missions.

On vous en dit un peu plus sur les avantages à rejoindre i2S et comment nous rejoindre ?

- **Processus de recrutement :**
  - Entretien avec Fanny, Directrice des Ressources Humaines ;
  - Entretien avec Arnaud, Responsable Support ;
  - Rencontre avec l'équipe ;
- **Avantages sociaux :**
  - Retraite supplémentaire ;
  - Titres-restaurant ;
  - Mutuelle prise en charge par i2S à 100% ;
  - 12 jours de RTT ;
- **Environnement de travail :**
  - En présentiel, mais avec possibilité de faire une journée de télétravail par semaine une fois la période d'essai validée.
- **Primes :**
  - Bonus sur les résultats de l'entreprise.

Un avantage non quantifiable mais pas des moindres : une **atmosphère de travail dynamique** dans une **bonne ambiance** !

Vous vous reconnaissez dans cette offre d'emploi ? N'attendez plus pour nous partager votre CV et rejoindre i2S !